

**București, Nr. 44 /23 mai 2013**

**Domnului Robert Hofnăr**

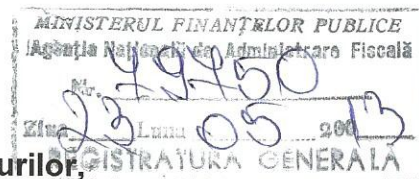
**Director General**

**Direcția Generală Proceduri pentru Administrarea Veniturilor,**

**Agenția Națională de Administrare Fiscală**

**Ministerul Finanțelor Publice,**

**Str. Apolodor, Nr. 17, Sector 5 București**



**Subiect: Declarația informativă privind impozitul reținut și plătit pentru veniturile cu regim de reținere la sursă/venituri scutite, pe beneficiari de venit nerezidenți**

1. ARSIT este o organizație non-profit care s-a înființat din dorința de a reprezenta vocea contribuabilului român. Misiunea noastră este: **Să impunem respect față de contribuabil și pentru banul plătit de acesta!**
2. ARSIT este **membră a Taxpayers Association of Europe – Asociația Contribuabililor din Europa** -, o federație formată din asociații ale plătitorilor de impozite și taxe din 31 de state europene, având peste un milion de membri și militând pentru stimularea eficienței și economiei în sistemul public, pentru o societate cu impozite mici și libertate individuală mare.
3. Vă mulțumim pentru adresa dvs. nr. 874.363/14.05.2013 și pentru răspunsul dvs. cu privire la modalitățile de depunere a declarațiilor fiscale. Ne pare rău dacă adresa noastră anterioară nu a fost suficient de explicită, însă noi nu am solicitat această informație care este un aspect cunoscut.
4. Revenim astfel cu sesizarea noastră care se referă la o problemă generală legată de atitudinea funcționarilor ANAF. Astfel, faptul că un contribuabil are modalitatea alternativă de a transmite un document/ adresă/declarație către ANAF prin poștă nu ar trebui să fie un argument pentru ca funcționarii aflați la ghișeu să nu primească aceste documente de la contribuabilul care s-a deplasat personal la ghișeu. Astfel, solicitarea noastră este de a ne comunica modul corect în care un funcționar al ANAF trebuie să se comporte cu un contribuabil atunci când acesta dorește să înregistreze un document la registratura ANAF:

Să impunem respect față de contribuabil și pentru banul plătit de acesta!

- a) Este obligat să-l înregistreze, indiferent de conținutul acestuia, urmând a i se comunica acestuia în scris rezolvarea/nerezolvarea solicitării SAU
- b) Are posibilitatea de a refuza primirea documentului.

Ne-am bucura dacă am primi un răspuns punctual la întrebarea noastră însoțit și de baza legală aferentă.

- 5. Vă reamintim că funcționarii de la ghișeele Administrațiilor Financiare sunt primele persoane cu care interacționează contribuabilul și, deci, ei reprezintă cartea de vizită a ANAF. Comportamentul inadecvat al acestora se reflectă negativ asupra imaginii ANAF iar clarificarea acestui aspect ar avea un impact pozitiv asupra percepției pe care contribuabilii o au despre ANAF.

În așteptarea răspunsului dvs. vă asigur domnule director de întreaga mea considerație.

Delia Cataramă

Director executiv

