



**Ministerul Finanțelor Publice**  
**Agenția Națională de**  
**Administrare Fiscală**  
**Direcția generală de**  
**metodologii fiscale, îndrumare**  
**și asistență a contribuabililor**



Str. Apolodor nr. 17  
sector 5, București – 050741  
Tel : +021 316.12.17 sau  
+021 408.93.94  
e-mail :  
asistenta@mfinante.gov.ro

Nr. 901.794/19.06.2013

**Asociația pentru reformarea sistemului de impozite și taxe ARSIT**  
**Doamnei Delia Cataramă, director executiv ARSIT**

adresa: Drumul Săbăreni 24-26  
București Sector 6

Stimată doamnă director executiv adjunct,

Referitor la adresa dvs.nr.44/ 23.05.2013, având ca subiect "Declarația informativă privind impozitul reținut și plătit pentru veniturile cu regim de reținere la sursă/ venituri scutite, pe beneficiari de venit", reglementată la art.I, cap.D, pct.10 din Hotărârea Guvernului nr.50/ 2012 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 571/2003 privind Codul fiscal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 44/2004, vă comunicăm următoarele:

Depunerea prin poștă a declarației mai sus menționată și a declarațiilor fiscale în general, exceptând declarațiile nominalizate în mod expres prin OPANAF nr.2.520/ 2010 privind depunerea declarațiilor fiscale prin mijloace electronice de transmitere la distanță de către contribuabilii mari și mijlocii, a căror depunere on line este obligatorie pentru aceste categorii de contribuabili, reprezintă o alternativă care are drept scop facilitarea îndeplinirii obligațiilor declarative ale contribuabililor, precum și evitarea așteptatului la cozi la sediile unităților fiscale de către aceștia.

**Ca urmare, funcționarul din cadrul unității fiscale cu atribuții de primire și înregistrare a declarațiilor fiscale are obligația îndeplinirii acestor atribuții.**

Aceeași obligație revine și în cazul depunerii de petiții, în conformitate cu prevederile art.6 din Ordonanța Guvernului nr.27/ 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Menționăm că în Legea nr.7/ 2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici sunt menționate ca obiective reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare, crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici, pe de o parte, și între cetățeni și autoritățile administrației publice, pe de altă parte. În relațiile cu persoanele fizice sau juridice, funcționarii publici sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bună-credință, corectitudine și amabilitate, să adopte o atitudine imparțială și justificată pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor.

La rândul său, ANAF este permanent preocupată de îmbunătățirea modului de primire a contribuabililor la sediile administrației fiscale și aplicarea unor principii și reguli de conduită corespunzătoare în relația cu publicul de către funcționari (respect, adresare politicoasă, adaptabilitate și ascultarea cu atenție a solicitărilor contribuabililor), în conformitate cu procedurile interne elaborate și aprobate în acest sens. Periodic,

funcționarii fiscali sunt instruiți în ceea ce privește regulile de comunicare și comportamentul adecvat pe care trebuie să le respecte în relația cu publicul.

Eventualele cazuri de conduită necorespunzătoare din partea funcționarilor publici pot fi semnalate Corpului de control din cadrul Direcției generale de integritate a ANAF care, potrivit Regulamentului de organizare și funcționare, are atribuții privind stabilirea, prin actele de control încheiate, a abaterilor, deficiențelor, persoanelor responsabile și formulează propuneri corespunzătoare în vederea eliminării, corectării și prevenirii acestora, precum și de remediere a deficiențelor constatate.

Cu stima,

DIRECTOR GENERAL

Ion BUSUIOC

